

- **Welche technischen Voraussetzungen brauche ich?**

Sie sollten auf einen Computer mit Internetzugang zugreifen können. Um effektiv von daheim arbeiten zu können, ist eine schnelle Internetanbindung nötig (DSL, LTE, KabelBW). Analoge oder ISDN Verbindungen über Telefonmodem sind ungeeignet, da für viele Anwendungen zu langsam. Fragen Sie bitte bei Ihrem Anbieter nach, über welche Internetverbindung Sie verfügen, bzw. welche Optionen es an Ihrem Wohnort gibt.

- **Mit welchem Internet-Browser sollte ich arbeiten?**

Sind weitere besondere Einstellungen notwendig? Wir empfehlen für die Arbeit mit Moodle den Firefox Browser. Moodle arbeitet auch mit dem Internet Explorer (Versionen 7/8/9) zusammen. Weitere Browser, wie Epiphany (Linux Gnome Desktop), Safari, Google Chrome oder Opera funktionieren nur eingeschränkt.

Wichtige Einstellungen:

- Cookies müssen zugelassen werden.
- JavaScript muss aktiviert sein.
- Pop-up Fenster müssen für <https://elearning.dhbw-stuttgart.de> zugelassen sein.

- **Wie melde ich mich bei Moodle an?**

Bitte verwenden Sie zum Anmelden die gleichen Login-Informationen wie an den PCs der DHBW Stuttgart. Die Name-Passwort-Kombination ist die gleiche wie z.B. beim Zugang zum WLAN oder bei der Notenabfrage. Die Zugangsdaten haben Sie zum Beginn Ihres Studiums erhalten.

- **Was ist ein „Moodle-Kurs“?**

Ein Moodle-Kurs ist ein Angebot von Arbeitsunterlagen und Lernaktivitäten. Der Begriff wurde erfunden, um ein Lernangebot in Moodle (im Original ein *course*, in den meisten Übersetzungen einfach als Kurs übersetzt) von dem an der DHBW gebräuchlichen Kursbegriff abzugrenzen. Die Moodle-Kurse hier sind überwiegend Abbildungen der DHBW Kursbezeichnungen, wie z.B. so09c, el09gr3, st09b. Moodle-Kurse in die Sie eingetragen sind, finden Sie, nachdem Sie sich an Moodle angemeldet haben, in der Hauptnavigation unter „Meine Kurse“ auf der Moodle Startseite.

- **Wenn ich mich mit dem Internet Explorer unter Windows XP anmelden möchte, werde ich nach dem Abschicken meines Logins/Passworts immer wieder auf die Login-Seite zurückgeschickt und komme nicht zu meinen Moodle-Kursen. Was kann ich tun?**

Sie müssen in den Browsereinstellungen Cookies zulassen.

- **Ich habe noch keinen DHBW-Account bzw. ich kenne ihn nicht.**

Als bereits eingeschriebene/r Student/in wenden Sie sich an Ihr zuständiges Studentensekretariat.

- **Ich habe meinen Zugangsnamen bzw. mein Kennwort vergessen.**

Bitte füllen Sie das Formular auf der Webseite „<http://www.dhbw-stuttgart.de/themen/service-einrichtungen/rechenzentrum/support.html>“ aus, und wählen Sie bei *Art der Anfrage* Passwort vergessen aus. Sie erhalten baldmöglichst eine Antwort.

- **Ich möchte meine DHBW-Mail-Adresse nicht verwenden, sondern die eines anderen Anbieters.**

Kann ich diese in meinem persönlichen Profil austauschen? Nein.

Richten Sie sich von Ihrer DHBW E-Mailadresse eine Weiterleitung auf Ihr privates Postfach ein: „<http://studium.dhbw-stuttgart.de/zrz/services/account-management/e-mail-weiterleitung.html>“. Dazu melden Sie sich mit Ihren Zugangsdaten an. Danach haben Sie die Möglichkeit, eine oder mehrere Adressen für die Weiterleitung anzugeben.

Tipp: Setzen Sie das Häkchen bei „eine Kopie behalten“, dann haben Sie immer eine Kopie aller E-Mails, die an die DHBW Adresse versendet wurden.

- **Ich bin nicht an der Dualen Hochschule Baden-Württemberg Stuttgart immatrikuliert, möchte aber an einem Kurs in Moodle teilnehmen.**  
Sie haben erst Zugriff auf die Lernplattform und die Kurse der DHBW, wenn Sie immatrikuliert sind.
- **Wie kann ich meine persönlichen Daten in Moodle ändern bzw. ergänzen?**  
Bitte klicken Sie nach dem Login ganz oben rechts auf Ihren Namen, Sie kommen über den Reiter „Profil bearbeiten“ in den editierbaren Bereich Ihrer Daten (nicht alle Daten sind editierbar). Dort können Sie auch ein persönliches Foto von sich hoch laden.
- **Wie finde ich frei zugängliche Moodle-Kurse, bzw. einen bestimmten Moodle-Kurs?** Nach dem Anmelden an der Lernplattform, werden Sie auf die Moodle Startseite weitergeleitet. In der Hauptnavigation finden Sie mehrere Einträge von Moodlekursen, die frei verfügbar sind, siehe dazu auch „**Was ist ein „Moodle-Kurs“?**“, weiter oben.  
Nach der Auswahl eines Moodle-Kurses erhalten Sie entweder eine Frage, ob Sie sich in den ausgewählten Moodle-Kurs einschreiben möchten oder einen Hinweis, dass ein Moodle-Kurs nicht frei zugänglich ist.
- **Ich kann mich nicht bei der ausgewählten Lehrveranstaltung anmelden, weil kein Anmeldebutton zu sehen ist.**  
Moodle zeigt keinen extra Anmeldebutton an. Sie können sich bei dem gewünschten Moodle-Kurs anmelden, indem Sie einfach auf den Link des Kursnamens klicken. Ob eine Anmeldung beim Moodle-Kurs möglich ist oder nicht, hängt jedoch von den vom Kursleiter vorgenommenen Kurseinstellungen ab.
- **Wie kann ich mich von einem Moodle-Kurs wieder abmelden?**  
Aus manchen Moodle-Kursen können Sie sich selbst wieder austragen. Dazu gehen Sie in den Moodle-Kurs, aus dem Sie sich austragen möchten: Klicken Sie dort im Block „Administration“ auf den Link „Abmelden aus ...“ Bestätigen Sie die Nachfrage mit „Ja“. Sollten Sie keinen solchen Link sehen, dann sind Sie entweder fest angemeldet (z.B. in Ihrer DHBW-Gruppe) oder der Moodle-Kurs ist zeitlich befristet.
- **Kann ich die Sprache in Moodle ändern?**  
Auf der ersten Seite der Anmeldung in Moodle gibt es ein Pulldown-Menü, in dem Sie Ihre persönliche Sprachumgebung für Moodle auswählen können. ist Moodle verfügbar.
- **Was bedeutet eigentlich der Name Moodle?**  
Moodle ist ein Akronym für Modular Object Oriented Dynamic Learning Environment. Weitere Details und Hintergrundinformationen finden sich auf der Moodle Website.

Fragen, die Sie hier nicht finden, können Sie über das [Supportformular](http://www.dhbw-stuttgart.de/themen/service-einrichtungen/rechenzentrum/support.html) beantworten lassen (<http://www.dhbw-stuttgart.de/themen/service-einrichtungen/rechenzentrum/support.html>). Bitte wählen Sie im Menü *Art der Anfrage* den Punkt *Sonstiges* oder *E-Learning* aus.