

## **Das Vitero Live E-Learning System der DHBW Stuttgart**

Eine kurze Einführung in die Nutzung und Arbeitsweise von Vitero  
(Virtual Team Room)

## Inhaltsverzeichnis

|     |  |    |
|-----|--|----|
| 1   | Vitero – Virtual Team Room.....        | 4  |
| 1.1 | Vitero Management System (VMS) .....   | 5  |
| 1.2 | Vitero Profileinstellungen.....        | 9  |
| 2   | Vitero Client .....                    | 10 |
| 2.1 | Persönlicher Raum - Technikcheck ..... | 10 |
| 2.2 | Vitero Café .....                      | 12 |
| 3   | Fazit.....                             | 13 |

## Abbildungsverzeichnis

|  |    |
|--|----|
| Abbildung 1: Vitero Gruppenraum mit Application Sharing..... | 4  |
| Abbildung 2: Vitero VMS Login.....                           | 5  |
| Abbildung 3: Vitero Lizenzbedingungen.....                   | 6  |
| Abbildung 4: VMS Startseite nach erfolgreichem Login.....    | 6  |
| Abbildung 5: Vitero Client aufrufen oder herunterladen.....  | 7  |
| Abbildung 6: Gruppen und Mitglieder.....                     | 7  |
| Abbildung 7: Materialdownload.....                           | 7  |
| Abbildung 8: Kontaktdaten Vitero Support.....                | 8  |
| Abbildung 9: Avatarbild hochladen.....                       | 8  |
| Abbildung 10: Gruppentermine - Kalenderansicht.....          | 9  |
| Abbildung 11: Startseite Vitero Hilfe.....                   | 9  |
| Abbildung 12: Vitero Client Anmeldedialog.....               | 10 |
| Abbildung 13: Vitero Client – Gruppenraumauswahl.....        | 10 |
| Abbildung 14: Persönlicher Raum - Technikcheck.....          | 11 |
| Abbildung 15: Gruppenraum - Vitero Café.....                 | 12 |
| Abbildung 16: Vitero - Nebenraum.....                        | 12 |
| Abbildung 17: Nebenraum mit aktivem Application Sharing..... | 13 |

## Vitero – Virtual Team Room

Vitero ist ein webbasiertes Audio-/Videochatsystem, das durch den Einsatz von Headset/Mikrofon und fakultativ einer Webcam ähnlich wie Skype arbeitet, im Vergleich zu diesem aber durch die integrierten didaktischen Werkzeuge wesentlich besser als Ergänzung zur Präsenzlehre geeignet ist, ohne sich an einem festen Ort treffen zu müssen.

In diesem geschlossenen, webbasierten System, mit dem Sie Besprechungen und Veranstaltungen in Gruppen oder ganzen Kursen online durchführen können, ermöglicht Vitero unter anderem zu präsentieren, zu moderieren, gemeinsam an Dokumenten zu arbeiten (Application Sharing), Dateien auszutauschen, Aufgaben zu stellen und diese zu besprechen. Zusätzlich können sich Studierende im Vitero Café ohne Dozenten und weitere Anmeldung in Arbeitsgruppen treffen, um Online zusammen arbeiten zu können.

Mit einem Zusatzprogramm, dem Vitero Client (s. Kap. 2) für Windows oder Apple Computer, verbinden Sie sich von jedem beliebigen Ort mit dem Konferenzsystem und "betreten" die Gruppenräume.

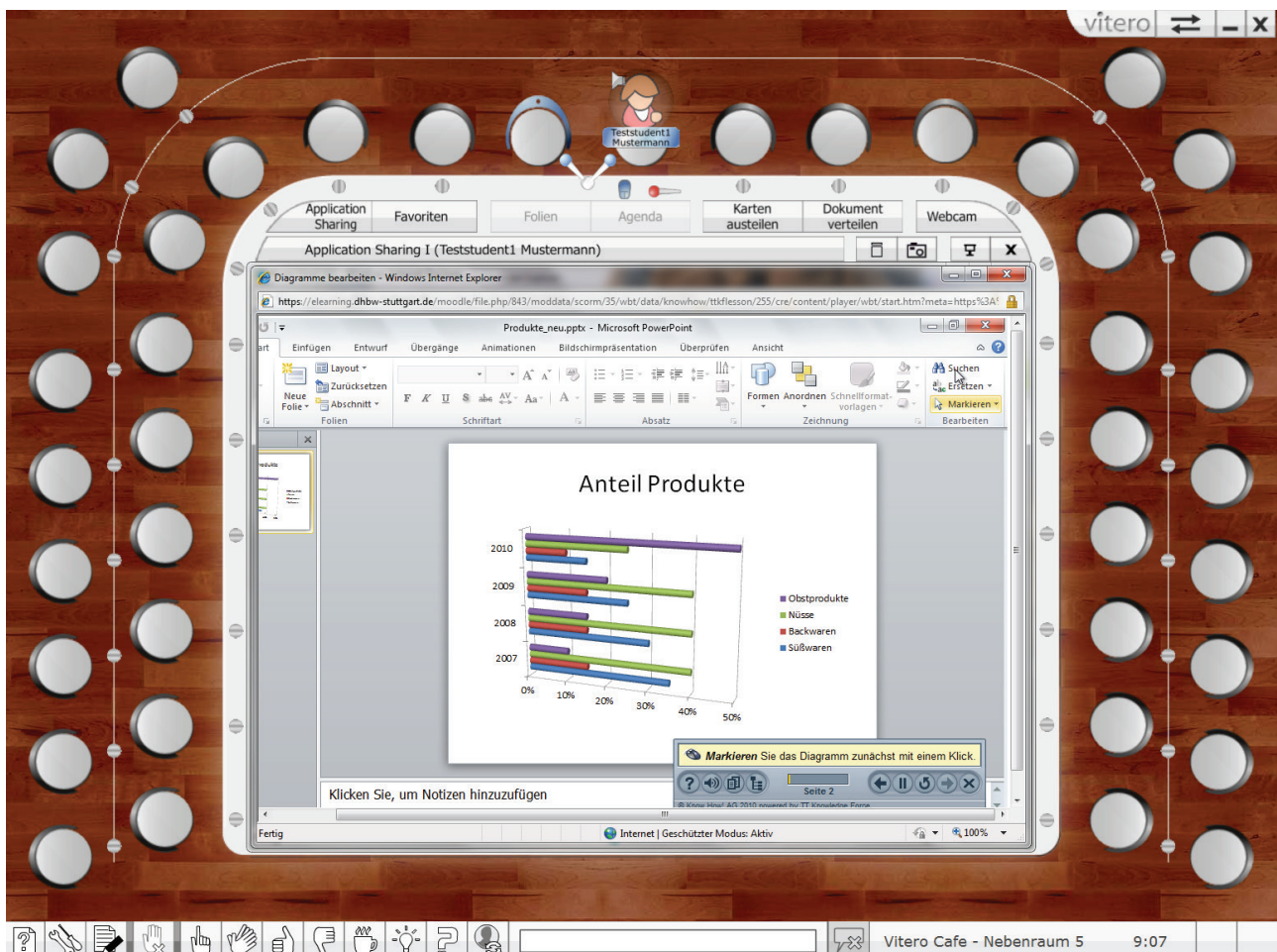


Abbildung 1: Vitero Gruppenraum mit Application Sharing

Hinweis: Diese Einführung kann nur einen ersten Überblick über die Funktionen, Werkzeuge und Arbeitsweise von Vitero geben. Da das System aber sehr intuitiv aufgebaut ist, können mithilfe der hier enthaltenen Informationen erste Schritte gegangen werden. Ihr „Persönlicher Raum“ ist dafür eine erste Anlaufstelle (s. Kap. 2.1)

Weitere Ressourcen:

- Empfohlen wird Kapitel 2 aus dem Vitero Benutzerhandbuch<sup>1</sup>. Darin werden alle Bedienelemente ausführlich erklärt.
- In diesem Moodle Kurs<sup>2</sup> finden Sie Videoanleitungen zur Viteronutzung. Den Kurs erreichen Sie auch über das Hauptmenü der Moodle Lernplattform unter "Fakultäten/FB-Übergreifend/Vitero Live E-Learning".
- Zusätzlich werden für haupt- und nebenamtliche Lehrkräfte fortlaufend zweistündige Einführungsveranstaltungen über und mit Vitero angeboten, bei denen die grundlegende Arbeitsweise mithilfe von Beispielszenarien vermittelt wird. Bei Interesse senden Sie bitte ein E-Mail an [elarning@dhw-stuttgart.de](mailto:elarning@dhw-stuttgart.de). Das Support Team der DHBW setzt sich schnellstmöglich mit Ihnen in Verbindung, um einen Termin zu vereinbaren und die technischen Voraussetzungen für die Nutzung zu klären.

## 1.1 Vitero Management System (VMS)

Um Vitero nutzen zu können rufen Sie zuerst den Link „<http://vms.vitero.de>“ in Ihrem Webbrowser auf. Sie gelangen damit zuerst zum Login (1), um sich mit Ihren DHBW Zugangsdaten anzumelden.

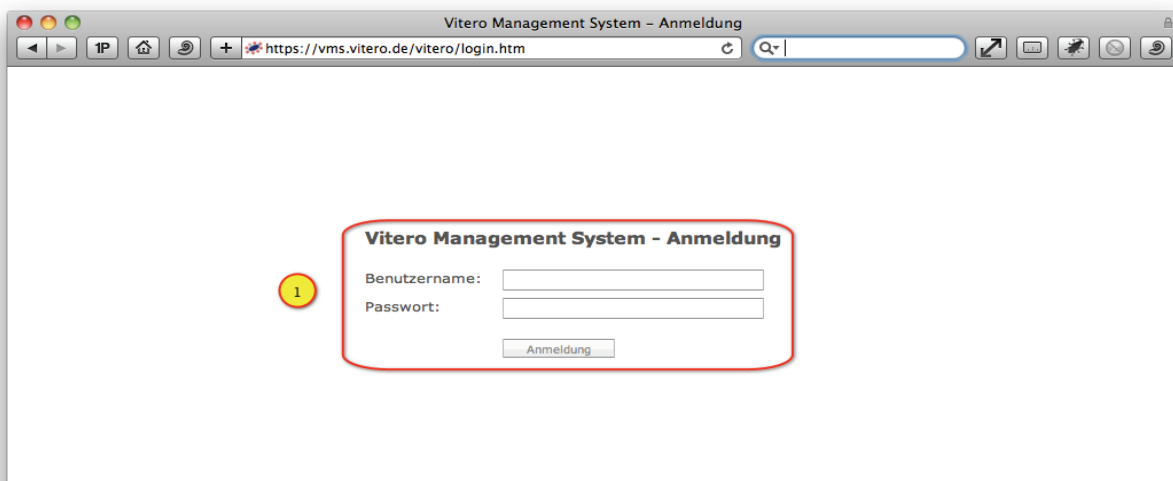


Abbildung 2: Vitero VMS Login

<sup>1</sup> [https://vms.vitero.de/vitero/content/help/pdf/de/vitero\\_Benutzerhandbuch.pdf](https://vms.vitero.de/vitero/content/help/pdf/de/vitero_Benutzerhandbuch.pdf)

<sup>2</sup> [https://elarning.dhbw-stuttgart.de/moodle/course/view.php?id=899\\_](https://elarning.dhbw-stuttgart.de/moodle/course/view.php?id=899_)

Hinweis: Wenn Sie (noch) keine Zugangsdaten vom Rechenzentrum der DHBW erhalten haben, können Sie sich nicht am VMS oder am Viteroclient anmelden. Beantragen Sie dann bitte einen Zugang zum Lehrenetz der DHBW über ein Sekretariat oder die Studiengangsleitung. Nach Erhalt können Sie sich direkt im VMS und am Vitero Client anmelden. Bei der Erstanmeldung müssen Sie noch die Vitero Lizenzbedingungen akzeptieren



Abbildung 3: Vitero Lizenzbedingungen

Nach erfolgreicher Anmeldung haben Sie Zugriff auf Ihre Profileinstellungen, weitere Verwaltungswerkzeuge und den Vitero Client, den Sie für die Vitero Nutzung benötigen.



Abbildung 4: VMS Startseite nach erfolgreichem Login

Kurze Erläuterungen zu den jeweiligen Links in Abb. 4:

- (2) Hier können Sie den Vitero Client für Windows oder Mac OSX herunterladen, oder den „virtual team room“ direkt betreten.

Der virtual team room kann auf verschiedene Weise gestartet werden.  
Bitte wählen Sie eine der unten stehenden Möglichkeiten aus:

**virtual team room sofort betreten (für PC und Apple Mac)**

Klicken Sie unten auf den Button "virtual team room betreten" um direkt in den vitero Raum zu gelangen. vitero erkennt dabei automatisch, ob Sie einen PC oder einen Apple Mac Rechner verwenden.

[virtual team room betreten \(PC/Mac\)](#)

**PC Client herunterladen**

[PC Client herunterladen](#)

**Apple Mac Client herunterladen**

[Apple Mac Client herunterladen](#)

Abbildung 5: Vitero Client aufrufen oder herunterladen

- (3) Hier finden Sie die Gruppen, denen Sie zugeordnet sind.

**Gruppen und Mitglieder**

[Abmelden](#)

[Startseite](#) > [Gruppen und Mitglieder](#)

Gehe zu Seite:

1/1 | Angelegte Gruppen: 1

| PC | Gruppenname                 | Letzte Sitzung war am | Anzahl Mitglieder | Aktionen |
|----|-----------------------------|-----------------------|-------------------|----------|
|    | <a href="#">Vitero Cafe</a> | 31.05.2011            | 137               |          |

Abbildung 6: Gruppen und Mitglieder

- (4) Falls eine Lehrkraft Präsentationen oder Arbeitsmaterialien hinterlegt hat, können diese hier heruntergeladen werden.

**Inhalte**

[Abmelden](#)

[Startseite](#) > [Inhalte](#)

Hier können Sie auf die Inhalte (Dateien und Ordner) des Vitero Management Systems zugreifen.

[Öffentliche Ordner](#) [Persönliche Ordner](#) [Gruppenordner](#)

Abbildung 7: Materialdownload

(5) Bei Problemen können Sie sich auch an den Vitero Support wenden.

Hinweis: Der Support des Rechenzentrums der DHBW Stuttgart bietet den „1st Level Support“ für Vitero. Bei Problemen und Fragen zu Vitero senden Sie bitte zuerst ein E-Mail an [elearning@dhw-stuttgart.de](mailto:elearning@dhw-stuttgart.de). Der Support setzt sich schnellstmöglich mit Ihnen in Verbindung.

## Kontakt

[Abmelden](#)

[Startseite](#) > [Kontakt](#)

### Systemadministrator

Name: vitero Support Team  
E-Mail: support@vitero.de  
Telefon: +49 711 68 68 988 99  
Fax: +49 711 68 68 988 80  
zusätzliche Kontaktinformationen: vitero GmbH  
Nobelstraße 15  
70569 Stuttgart

Abbildung 8: Kontaktdaten Vitero Support

(6) Hier können Sie Ihre Profileinstellungen (s. Kap. 1.1) einsehen. Insbesondere ein Avatarbild hochladen.

## Mein Profil

[Abmelden](#)

[Startseite](#) > [Mein Profil](#)

### Persönliche Daten

Benutzername\*°:   
Titel:   
Nachname\*°:   
Vorname\*°:   
Firma:   
Straße:

### Avatarfotos

Standard:



Abbildung 9: Avatarbild hochladen



(7) Eine Listen- und Kalenderansicht mit Ihren Gruppenterminen in Vitero wird angezeigt.

### Kalenderansicht

[Abmelden](#)

[Startseite](#) > [Termine](#) > [Kalenderansicht](#)

Ihre eingestellte Zeitzone ist: (UTC +01:00) Berlin, Oslo, Paris, Rom, Stockholm.  
Die Zeitzone können Sie unter dem Punkt "Mein Profil" ändern.

Anzeigezeit ab: 08:00 Gruppenfilter: alle Gruppen

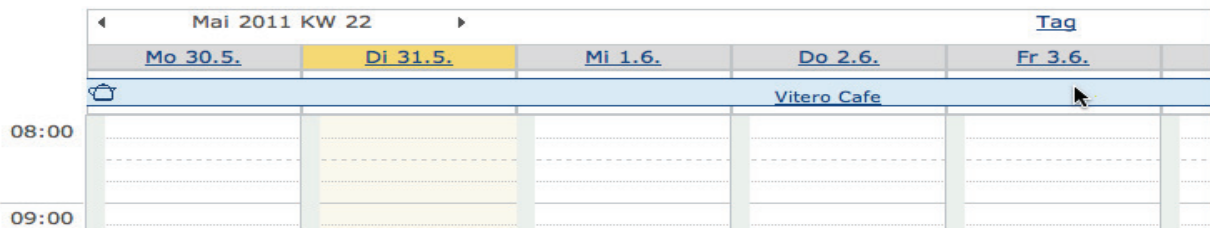


Abbildung 10: Gruppentermine - Kalenderansicht

(8) Sie erreichen eine Extraseite mit ausführlichen Hilfen und Dokumenten zum Download, z.B. das Benutzerhandbuch unter „virtual team room/Dokumentendownload/Vitero Benutzerhandbuch“.

### Hilfe Startseite

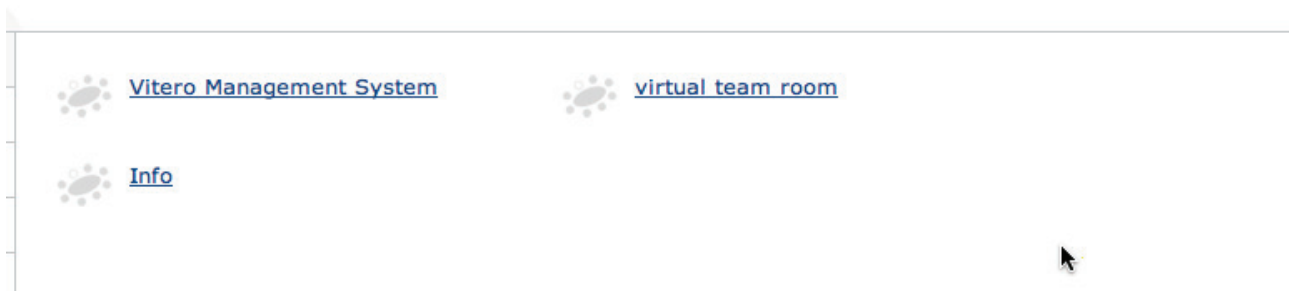


Abbildung 11: Startseite Vitero Hilfe

## 1.2 Vitero Profileinstellungen

Vitero ist ein Live E-Learning System, das mit einem Avatar<sup>3</sup> arbeitet. Ohne Bild wird in Vitero nur ein graues Bild, ähnlich einem Scherenschnitt angezeigt (s. Abb. 9 in Kap. 1.1).

Gut geeignet sind z.B. Bewerbungsfotos oder Passbilder. Generell sollten Sie darauf achten, dass das ausgewählte Foto einen gleichmäßigen Hintergrund verwendet. Formate gängiger Digitalkameras sind für das Hochladen geeignet und werden automatisch auf die richtige Größe zugeschnitten.

Die weiteren Profileinstellungen können nur ergänzt, nicht verändert werden, da die Namensangaben und das Passwort den Zugangsdaten, die auch bei der DHBW verwendet werden, entsprechen.

<sup>3</sup> Eine Art virtueller Stellvertreter im Internet. Das kann eine animierte Figur sein oder auch nur ein Bild, wie im Falle von Vitero.

## 2 Vitero Client

Um einen Gruppenraum in Vitero zu „betreten“, rufen Sie folgenden Direktlink auf:  
<https://vms.vitero.de/vitero/start.htm>

Ob Sie den Link von einem Windows oder Apple Computer aufrufen, wird automatisch erkannt (s. Kap. 1.1 Abb. 5). Der Client wird nun automatisch heruntergeladen und gestartet.



Abbildung 12: Vitero Client Anmeldedialog

Alternativ können Sie den aktuellen Client auch herunterladen. Melden Sie sich dazu im VMS von Vitero an und klicken dann mit der Maus auf „Zum virtual team room“ (s. Kap. 1.1 Abb. 5).

Laden Sie dann den für Ihr Betriebssystem passenden Client herunter und führen das Programm anschließen aus.

### 2.1 Persönlicher Raum - Technikcheck

Nach der Anmeldung stehen Ihnen Ihre Gruppenräume zur Verfügung.

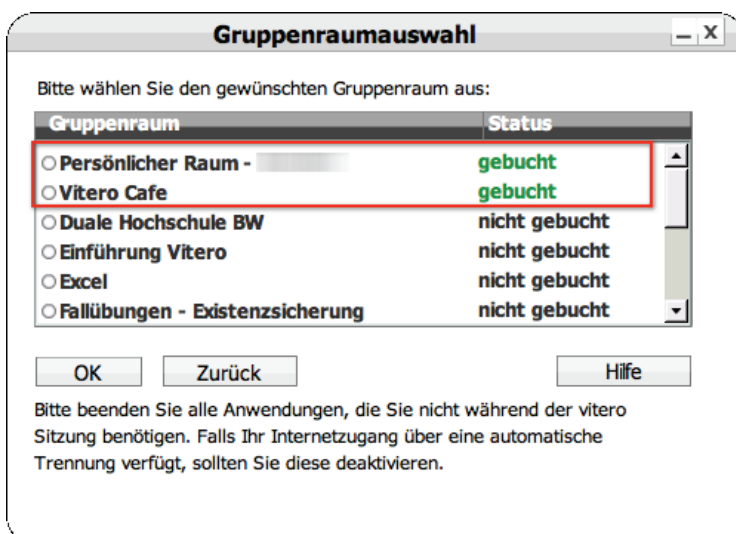


Abbildung 13: Vitero Client – Gruppenraumauswahl

Ihr persönlicher Raum und das Vitero Café sind als Standard für alle Studierenden und Lehrkräfte der DHBW verfügbar. Wählen Sie nach dem ersten Login, „Persönlicher Raum“ aus und bestätigen anschließend mit O.K. Nun müssen Sie noch bestätigen, dass der Vitero Client auf Ihre Audio- und Videogeräte zugreifen darf, danach wird Ihr persönlicher Raum geöffnet.

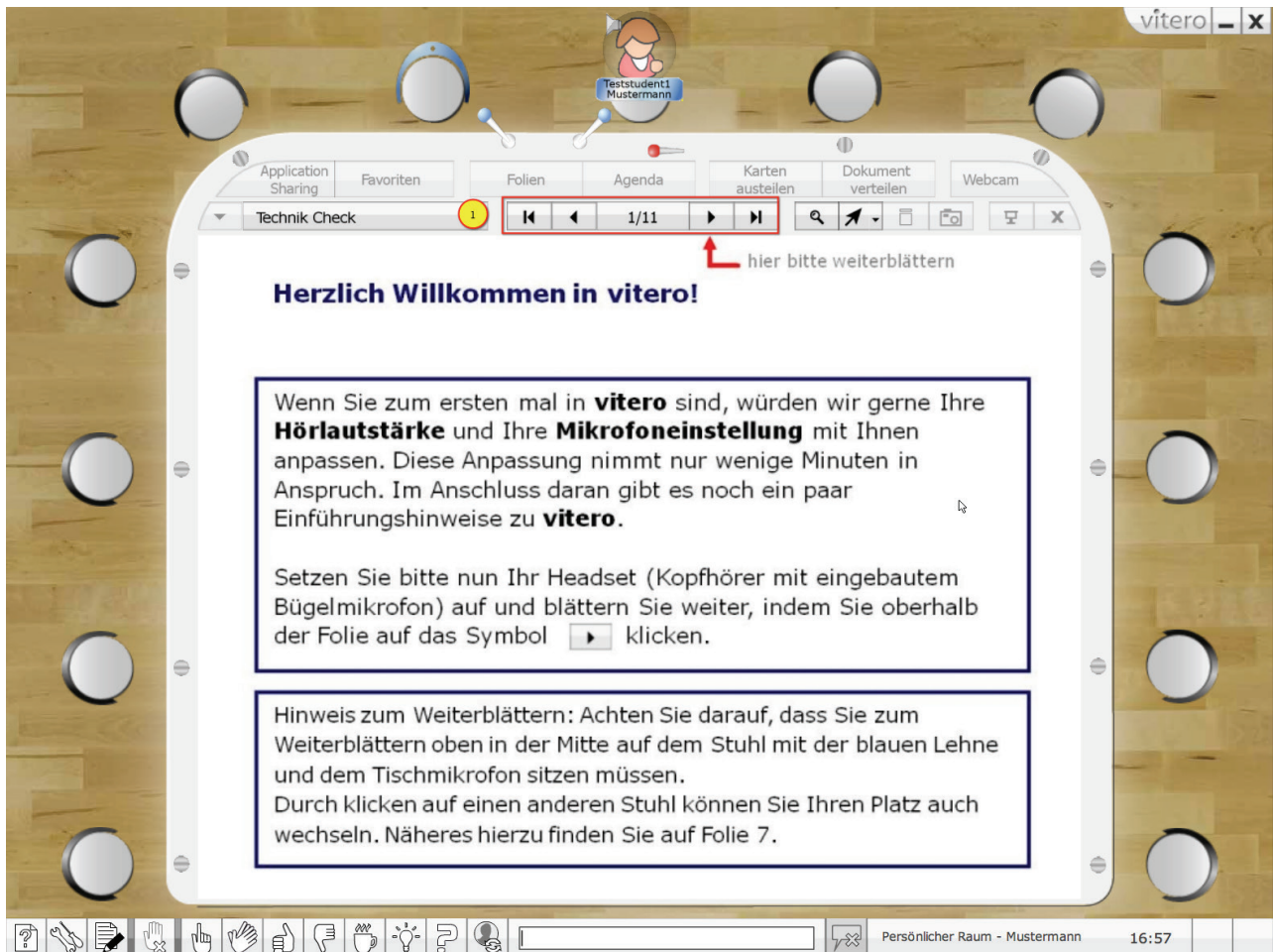


Abbildung 14: Persönlicher Raum - Technikcheck

Der persönliche Raum dient vorrangig einem Technikcheck für die Vitero Nutzung und einer ersten Orientierung.

Mit der Navigation (1) und mithilfe der Erklärungen und Anleitungen auf den Folien können Sie selbständig prüfen, ob Ihr Computer oder Notebook richtig eingestellt ist und alle technischen Voraussetzungen erfüllt.

Sollte es zu Problemen kommen und Sie hören keinen Ton oder es gibt Schwierigkeiten mit dem Mikrofon, senden Sie bitte ein E-Mail mit Fehlerbeschreibung an [elarning@dhw-stuttgart.de](mailto:elarning@dhw-stuttgart.de). Das Support Team der DHBW Stuttgart setzt sich schnellstmöglich mit ihnen in Verbindung, um den Fehler zu beheben.

## 2.2 Vitero Café

Alle Studierenden und Lehrkräfte haben jederzeit Zugriff auf diesen speziellen Gruppenraum. Das besondere am Vitero Café ist die Möglichkeit, in einen von 40 Nebenräume „zu gehen“, z.B. um gemeinsam an einem Projekt zu arbeiten. Dazu gibt es im Vitero Fenster oben rechts eine weiteres Symbol mit Doppelpfeilen (2).



Abbildung 15: Gruppenraum - Vitero Café

Mit Klick darauf wird ein Auswahlfenster angezeigt, in dem Sie einen Nebenraum auswählen können, der anschließend aufgerufen wird.



Abbildung 16: Vitero - Nebenraum

Wie Sie in Abb. 16 rotumrandet sehen, sind im Nebenraum einige Schaltflächen aktiv (3). Jeder Studierende und jede Lehrkraft hat in den Nebenräumen Moderatorenrechte. Deshalb sitzt der Avatar auch auf einem der beiden Moderatorenstühle. (4).



Abbildung 17: Nebenraum mit aktivem Application Sharing

Über das Application Sharing können Gruppen- oder Projektmitglieder, wie in Abb. 16 gezeigt, gemeinsam an einer Präsentation arbeiten.

### 3 Fazit

Vitero bietet eine Vielzahl an sinnvollen Werkzeugen für die in Kap. 1 beschriebenen Einsatzszenarien, mit denen eine interaktive Gestaltung virtueller Veranstaltungen gut gelingen kann. Gerade die Interaktion mit den Teilnehmern ist ein wichtiger Grund für den Erfolg und die Akzeptanz durch die Studierenden. Erste Erfahrungen zeigen, dass Studierende das System positiv bewerten und als Ergänzung zu den Präsenzveranstaltungen akzeptieren.

Auch Lehrkräfte erkennen schnell den Nutzen von Vitero und entwickeln Ideen für die Gestaltung von Tutorien oder Lehrveranstaltungen. Psychodrama